

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.halfpointimages.com

Platné od: 01.09.2024

Obchodná spoločnosť, **HALFPOINT synergy s. r. o.**, so sídlom Štúrova 1920/50, 968 01 Nová Baňa, Slovenská Republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 47991/S, IČO: 55 917 526, ďalej len („**e-shop**“ alebo „**my**“), ako prevádzkovateľ internetového obchodu www.halfpointimages.com, vyhlasuje, že všetky osobné údaje (ďalej len „**údaje**“) sú považované za prísne dôverné a zaobchádza sa s nimi v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane preto venujeme náležitú pozornosť. V týchto zásadách spracovania osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) nájdete informácie o tom:

- aké osobné údaje o vás zhromažďujeme,
- z akého právneho titulu ich spracovávame,
- na aké účely ich používame,
- ako dlho ich uchovávame,
- komu ich môžeme odovzdávať,
- aké práva máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

OBSAH Zásad ochrany osobných údajov:

ČI. I	AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME
ČI. II	ZA AKÝM ÚČELOM OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME
ČI. III	NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME
ČI. IV	KOMU OSOBNÉ ÚDAJE ODOVZDÁVAME
ČI. V	OBDOBIE SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
ČI. VI	AKO VYUŽÍVAME SÚBORY COOKIES
ČI. VII	AKÉ MÁTE PRÁVA A AKO ICH MÔŽETE UPLATNIŤ
ČI. VIII	KONTAKTUJTE NÁS

ČLÁNOK I.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME

1. Ak využívate služby nášho e-shopu spracovávame o vás rôzne druhy údajov.

a. Ak si objednáte tovar cez náš e-shop

Najčastejšie údaje, ktoré nám poskytujete, sú údaje získané prostredníctvom formulára na nadobúdanie práva používať dielo alebo diela prostredníctvom sublicenčnej zmluvy na našej webovej stránke www.halfpointimages.com. Jedná sa prevažne o údaje, ktoré sú potrebné za účelom uzavretia a následného plnenia sublicenčnej zmluvy.

Tieto údaje sú potrebné na vybavenie vašej objednávky / požiadavky a možno ich rozdeliť na:

- **Identifikačné údaje**, ktorými sú meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, doručovacia adresa e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje z platobnej karty, online identifikátor pridelený Vám ako dotknutej osobe (IP adresa), údaj o aktivite na webovej stránke alebo o Vašich preferenciách v online prostredí; v prípade nákupu na právnickú osobu – napr. obchodnú spoločnosť (kupujúci – podnikateľ) aj obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ a IČ DPH;
- **Kontaktné údaje**, ktorými sú e-mailová adresa, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje, údaje z platobnej karty;
- **Údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy**, konkrétne zakúpené sublicencie, objem poskytnutých sublicencií a zákaznícky segment.

b. Ak sa registrujete v našom zákazníckom účte (zákaznícke konto)

Ak si prajete využívať výhody zákazníckeho konta, je nutné najprv sa registrovať na našej webovej stránke. Zákaznícke konto je zabezpečené vami zvoleným heslom, ku ktorému nemáme prístup a v prípade jeho straty vám ho nedokážeme na vyžiadanie zaslať či vygenerovať nové.

V rámci konta máte neobmedzený prístup k vašim osobným údajom ako aj k ich prípadnej úprave. V konte môžete nahliadnuť do histórie vašich zakúpených sublicencií a do nedokončených transakcií smerujúcich k zakúpeniu licencií. Prostredníctvom zákazníckeho konta máte aj možnosť uložiť si údaje z platobnej karty, spravovať zasielanie newslettera a tzv. zoznam wishlist, do ktorého si môžete ukladať obľúbené diela.

Ak máte vytvorené zákaznícke konto, spracovávame nasledujúce údaje:

- **Identifikačné údaje**, ktorými sú meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, doručovacia adresa e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje z platobnej karty, online identifikátor pridelený Vám ako dotknutej osobe (IP adresa), údaj o aktivite na webovej stránke alebo o Vašich preferenciách v online prostredí; v prípade nákupu na právnickú osobu – napr. obchodnú spoločnosť (kupujúci – podnikateľ) aj obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ a IČ DPH;
- **Kontaktné údaje**, ktorými sú e-mailová adresa, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, platobné údaje, údaje z platobnej karty;
- **Demografické údaje** odvodené z Vašich údajov o aktivite na webovej stránke alebo o Vašich preferenciách v online prostredí, IP adresa a preferovaný jazyk;
- **Prihlasovacie údaje**, ktorými sú vaše prihlasovacie meno a heslo. Ku skutočnému heslu nemáme prístup;
- **Údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy**, konkrétne nakúpené sublicencie, objem poskytnutých služieb a zákaznícky segment.

c. Ak ste odberateľom obchodných oznámení

Môžete od nás odoberať obchodné oznámenia týkajúce sa podobných diel, ako tých na ktoré ste si u nás zakúpili sublicenciu. Odber týchto oznámení môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý nájdete v päte každého e-mailu obsahujúceho toto oznámenie. Ak máte zákaznícke konto, odhlásenie z odberu je možné aj prostredníctvom vášho účtu. Odhlásenie z odberu obchodných oznámení je zadarmo.

Ak ste odberateľom týchto oznámení, spracovávame nasledujúce údaje:

- **Identifikačné údaje**, ktorými sú meno a priezvisko; v prípade nákupu na firmu (kupujúci – podnikateľ) aj obchodné meno, IČO a DIČ;
- **Kontaktné údaje**, vďaka ktorým s vami môžeme komunikovať, konkrétne e-mailová adresa prípadne aj telefónne číslo;
- **Demografické údaje** odvodené z Vašich údajov o aktivite na webovej stránke alebo o Vašich preferenciách v online prostredí, IP adresa a preferovaný jazyk.

d. Ak navštívite webovú stránku www.halfpointimages.com alebo na nej vytvárate obsah

Ak navštívite webovú stránku www.halfpointimages.com, tak o vás v priebehu návštevy zhromažďujeme rôzne informácie, napr. vašu IP adresu, nastavenie prehliadača a preferovaného jazyka, navštívené časti našej webovej stránky vrátane času návštevy. Ďalej monitorujeme aj váš pohyb na webových stránkach, respektíve na aké odkazy prostredníctvom našej webovej stránky klikáte, aby sme vám mohli čo najviac upraviť zobrazovaný obsah a ponúkali vám také diela a obsah, ktorý oceníte.

Pri návšteve našej webovej stránky do vami používaného internetového prehliadača a zariadenia ukladáme a následne aj čítame súbory cookies, ktorým sa venujeme v samostatnom článku VI. týchto Zásad.

Okrem cookies však spracovávame aj údaje o vašom správaní sa na webe, vašu IP adresu, údaje poskytnuté vašim prehliadačom, konkrétne rozlíšenie a operačný systém vášho zariadenia vrátane jeho verzie a jazykového nastavenia.

Dokážeme vás prepojiť aj so sociálnymi sieťami, a to vrátane automatického prihlásenia do vášho účtu na danej sociálnej sieti. Na toto prepojenie využívame na našich webových stránkach, konkrétne v súvislosti s blogovými príspevkami, tzv. sociálne plugíny, konkrétne tlačidlá na zdieľanie, vďaka ktorým môžete na svojom profile zdieľať príslušný obsah. Po prepojení sa vám na sociálnych sieťach a iných webových stránkach môžu zobrazovať personalizované ponuky a cielené reklamy odkazujúce na naše webové stránky.

e. Ak nás kontaktujete

Ak sa rozhodnete kontaktovať nás prostredníctvom telefonického či e-mailového kontaktu alebo kontaktného formulára, spracovávame predovšetkým záznamy telefonických hovorov (čas a dĺžku hovoru) a záznamy e-mailovej komunikácie vyplývajúce z kontaktného formulára.

Ak nás kontaktujete s požiadavkou prostredníctvom našej webovej stránky či profilu na vybraných sociálnych sieťach, spracovanie vašich osobných údajov sa riadi výhradne Zásadami spracovania osobných údajov spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom danej sociálnej siete.

ČLÁNOK II.

ZA AKÝM ÚČELOM OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

1. Nákup sublicencie

Vaše osobné údaje najčastejšie spracovávame za účelom plnenia spočívajúceho v nadobúdaní práva používať dielo alebo diela prostredníctvom sublicenčnej zmluvy, aby sme vašu požiadavku odoslanú prostredníctvom našej webovej stránky úspešne spracovali a dielo príp. diela, ku ktorým sa poskytnutá sublicencia viaže, vám doručili. E-mailová adresa a telefónne číslo slúži na zaslanie potvrdenia objednávky, doručenie potvrdenia o prijatí platby, zaslanie elektronickej faktúry, ďalej na priebežné informovanie o stave vašej objednávky a prípadne ďalšiu individuálnu komunikáciu týkajúcu sa danej objednávky.

2. Zákaznícke konto

Ak ste registrovaný zákazník, spracovávame vaše osobné údaje za účelom plnenia sublicenčnej zmluvy, prípadne za účelom prehľadného uchovávaní informácií o Vašich transakciách.

3. Marketingové ponuky

Zasielame vám obchodné oznámenia o podobných dielach, ako ste si u nás zakúpili. Odber týchto oznámení môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý nájdete v päte každého e-mailu obsahujúceho toto oznámenie. V prípade, že odber obchodných oznámení odhlásite, nebudeme vaše elektronické kontakty na tieto účely ďalej využívať. Odhlásenie z odberu obchodných oznámení je zadarmo.

4. Prispôsobenie a vytváranie obsahu, zaistenie lepšej prevádzky webových stránok

Chceme vám prispôbovať obsah a odporúčať diela, o ktorý budete mať záujem. Z toho dôvodu využívame zhromaždené osobné údaje na personalizáciu obsahu a ponuky na našej webovej stránke. Marketingové ponuky, ktoré sa vám zobrazujú, môžu byť vybrané na základe ďalších informácií, ktoré sme o vás postupom času získali podľa kontaktných a demografických údajov, obľúbených položiek - diel, ako aj ďalších údajov súvisiacich s používaním našej webovej stránky. Nevykonávame však úplne automatizované spracovanie, ktoré by pre vás malo právne účinky.

Spracovávame údaje o vašom správaní na našej webovej stránke, čo nám umožňuje získať informácie, na základe ktorých pre vás môžeme našu webovú stránku neustále vylepšovať, aby bola pre vás po používateľskej stránke čo najpríjemnejšia. Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj na vytváranie rôznych štatistík, napríklad sledovanie návštevnosti či meranie účinnosti reklamy, tiež na testovanie nových funkcionalít našej webovej stránky. Údaje o vašom správaní na webe sú okrem iného dôležité aj pre akúkoľvek prevenciu útokov na našu webovú stránku.

5. Zákaznícka podpora a komunikácia

Neustále sa snažíme vylepšovať služby, ktoré náš zákaznícky servis poskytuje. Aby sme mohli čo najrýchlejšie reagovať na vaše požiadavky a tento servis zaistiť, potrebujeme vaše osobné údaje na úspešné spracovanie vašich žiadostí či odstránenie potenciálnych problémov pri plnení sublicenčnej zmluvy.

Zhromaždené osobné údaje využívame aj za účelom komunikácie s vami a jej individuálneho prispôsobovania. Môžeme vás napríklad kontaktovať telefonicky, e-mailom, či inou formou, aby sme vám oznámili aktuálny stav vašej žiadosti, objednávky alebo reklamácie, prípadne k nej od vás získali doplňujúce informácie. Tiež vás môžeme upozorniť, že treba vykonať akciu nutnú na zachovanie aktívneho stavu vášho zákazníckeho konta.

6. Zlepšovanie služieb

Vaše osobné údaje využívame na neustále zlepšovanie našich služieb a systémov, vrátane pridávania nových funkcionalít. Osobné údaje spracovávame aj za účelom činiť informované rozhodnutia za použitia súhrnných analýz a biznis inteligencie, a to na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý sa odvíja od slobody podnikania a spočíva v nevyhnutnosti zlepšovania poskytovaných služieb kvôli úspechu v hospodárskej súťaži. Aby sme však vašim právam a záujmom zaistili dostatočnú ochranu, používame na tieto účely osobné údaje, ktoré sú v čo najväčšej miere anonymizované.

7. Zabezpečovanie priebehu online platieb prostredníctvom platobných brán

Ponúkame platby faktúr a platby kreditnou kartou, prostredníctvom platobnej brány spoločnosti Payout a.s.

Pre zákazníkov, ktorí platia kreditnou kartou, sme začlenili dodatočné zabezpečenie: podstatou tohto zabezpečenia je, že vyžadujeme overovacie číslo kreditnej karty v rámci postupu objednávky v časti „Spôsob platby“. Trojciferné číslo na overenie karty je uvedené v poli s podpisom na zadnej strane kreditnej karty.

Údaje o Vašej platobnej karte sú zadávané na platobnom formulári priamo u prevádzkovateľa platobnej brány Payout prostredníctvom šifrovaného, a teda zabezpečeného pripojenia, kde sú spracované v súlade s požiadavkami na ochranu údajov na spracovanie Vašich platieb. Vaše pseudonymizované údaje o platobnej karte sú u nás uložené iba vtedy, ak máte zákaznícke konto. Tieto údaje môžete vo svojom zákazníckom konte kedykoľvek vymazať. Samozrejme, spĺňame aj požiadavky povinného štandardu zabezpečenia údajov v odvetví platobných kariet (PCI-DSS).

O spracúvaní údajov spoločnosťou Payout a.s. si môžete prečítať na stránke prevádzkovateľa <https://payout.one/dokumenty-na-stiahnutie/>.

Postup platby

Pokiaľ využijete platobnú službu Payout, budete presmerovaní spolu s nevyhnutnými údajmi (t. j. suma platby, príjemca platby) na platobný formulár za účelom spracovania platby.

Právnym základom je článok 6, odst. 1, písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov GDPR EÚ (plnenie zmluvy).

Viac informácií o podmienkach používania a ochrany osobných údajov v Payout a.s. nájdete na: <https://payout.one/dokumenty-na-stiahnutie/>

Ak si neželáte byť presmerovaní, môžete si kedykoľvek vybrať iný spôsob platby.

8. Ochrana, bezpečnosť a riešenie sporov

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj z dôvodu zaistenia ochrany a bezpečnosti našich zákazníkov a systémov, na uplatnenie našich práv a právnych nárokov, zisťovanie a prevenciu podvodov, riešenie sporov či presadzovanie našich dohôd. Ďalej môžeme osobné údaje spracovávať aj na účely prípadných kontrol vykonávaných verejnými orgánmi.

ČLÁNOK III. NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Osobné údaje spracovávame v rôznom rozsahu a na rôzne účely, ako detailne uvádzame v čl. I a II týchto Zásad, a to buď na základe:

- a) plnenia zmluvy,
- b) plnenia právnej povinnosti,
- c) oprávneného záujmu,
- b) vášho súhlasu.

Druhy spracovania, ktoré môžeme vykonávať bez vášho súhlasu, sa odvíjajú od stanového účelu daného spracovania a pozície, v ktorej voči nám vystupujete – či ste iba návštevník našej webovej stránky, či sa registrujete a následne u nás nakúpite. K spracovaniu vašich osobných údajov však môže dôjsť aj vtedy, keď ste adresátom zakúpenej sublicencie, ak s nami komunikujete.

A. Plnenie sublicenčnej zmluvy

Ak už odošlete objednávku na určité dielo alebo diela, vzniká z vašej strany návrh na uzavretie sublicenčnej zmluvy, ktorá je uzavretá prijatím návrhu z našej strany vo forme odoslania resp. sprístupnenia požadovaného diela príp. diel, po predchádzajúcom splnení podmienok stanovených vo Všeobecných obchodných podmienkach. Aby sme však boli schopní túto sublicenčnú zmluvu úspešne plniť, potrebujeme na to časť vašich osobných údajov zadaných prostredníctvom objednávkového formulára. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. I ods. 1 písm. a).

Ak sa u nás registrujete, spracovávame vaše údaje, aby sme mohli viesť vaše zákaznícke konto. V prípade zrušenia konta, na tento účel osobné údaje prestávame spracovávať. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. I ods. 1 písm. b).

B. Plnenie právnych povinností

Aj my musíme plniť určité povinnosti, ktoré nám stanovujú platné právne predpisy. Ak vaše osobné údaje spracovávame na základe plnenia týchto povinností, nemusíme na také spracovanie získať váš súhlas. Na tomto právnom základe konkrétne spracovávame vaše identifikačné a kontaktné údaje, ako aj údaje o vašich objednávkach. Konkrétne údaje, ktoré v tomto prípade spracovávame, sú uvedené v čl. I ods. 1. písm. a)

C. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov

Na účely zasielania obchodných oznámení (marketingový účel) prostredníctvom e-mailu môžeme spracovávať vaše osobné údaje na základe vami udeleného súhlasu. Na základe vami udeleného súhlasu ich spracovávame v prípade, že ich nespracovávame na základe oprávneného záujmu. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať a z odberu obchodných oznámení sa odhlásiť.

D. Oprávnený záujem

Vaše osobné údaje spracovávame aj na základe oprávneného záujmu, aby sme mohli zlepšovať a prispôbovať poskytované služby, zistiť, či vybavenie objednávky prebehlo k vašej spokojnosti a efektívnejšie propagovať ponúkané diela a služby.

Na základe oprávneného záujmu, ktorý spočíva v priamom marketingu, vám môžeme zasielať aj obchodné oznámenia týkajúce sa podobných diela a služieb, ako ste si u nás zakúpili. To však len pod podmienkou, že proti takému spracovaniu nevznesiete námietku.

Naším oprávneným záujmom je aj ochrana právnych nárokov, interná evidencia a kontrola riadneho poskytovania služieb a sublicencií k dielam.

ČLÁNOK IV. KOMU OSOBNÉ ÚDAJE ODOVZDÁVAME?

Vaše osobné údaje spracovávame vo väčšine prípadov na vlastné účely ako ich správca, čo znamená, že my stanovujeme vyššie uvedené účely zhromaždenia vašich osobných údajov, určenie prostriedkov spracovania a ich riadne vykonanie.

Vaše osobné údaje sprostredkovávame našim partnerom len vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci plnenia sublicenčnej zmluvy, napr. na zaistenie platby; na základe oprávneného záujmu či ak ste vopred vyslovili súhlas.

Vaše osobné údaje odovzdávame aj našim spracovateľom, ktorí samozrejme dodržia zákonné podmienky ochrany osobných údajov. Títo spracovatelia osobné údaje spracovávajú podľa našich pokynov a vaše práva týmto spracovaním nie sú nijak dotknuté.

4.1. Kategórie príjemcov

Vaše osobné údaje môžeme odovzdať nasledujúcim subjektom:

- **Spoločnostiam a spracovateľom** na základe plnenia sublicenčnej zmluvy pre výkon interných procesov a postupov;
- **Spoločnostiam prevádzkujúcim platobné služby** za účelom spracovania platieb na základe vašej objednávky, teda plnenia sublicenčnej zmluvy;
-
-
- **Sociálnym sieťam**, ak s nami prostredníctvom nich komunikujete či zdieľate obsah pomocou sociálnych pluginov;
-
- **Právnym alebo finančným zástupcom, súdom** za účelom spracovania daňových dokladov, vymáhania pohľadávok alebo ďalších dôvodov vyplývajúcich z plnenia našich zákonných povinností;
- **Verejným orgánom** v prípade vymáhania našich práv (napr. polícia).

Ak tretie osoby použijú vaše osobné údaje v rámci ich vlastných oprávnených záujmov, nenesieme za tieto spracovania zodpovednosť. Také prípadné spracovanie sa riadi výhradne Zásadami spracovania osobných údajov príslušných spoločností a osôb.

4.2. Odovzdanie údajov mimo EÚ

Pri odovzdaní vašich osobných údajov našim spracovateľom môžeme v niektorých prípadoch osobné údaje odovzdať aj do tretích krajín, ktoré nie sú súčasťou Európskej únie a ktoré nezaistujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov. Také odovzdanie však bude z našej strany realizované výlučne a len vtedy, keď sa náš spracovateľ zaviazal dodržiavať štandardné zmluvné doložky vydané Európskou komisiou.

ČLÁNOK V.

OBDOBIE SPRACOVANIA

5.1 Doba spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje v prvom rade spracovávame na obdobie trvania nášho zmluvného vzťahu, teda sublicenčnej zmluvy. Tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie všetkých našich povinností, či už ide o povinnosti vyplývajúce iba z uzavretej zmluvy medzi nami, či zo všeobecne záväzných právnych predpisov, sme povinní spracovávať na obdobie stanovené danými právnymi predpismi či v súlade s nimi. Napr. ako správca sme povinní informácie o vás uchovávať najmenej 10 rokov od vystavenia účtovných dokladov.

Ak nám udelíte súhlas so zasielaním obchodných oznámení, je tento súhlas platný do jeho odvolania.

V ostatných prípadoch vyplýva obdobie spracovania vašich osobných údajov z účelu spracovania čo je dané záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Po uplynutí stanovených lehôt spracovania sú vaše osobné údaje automaticky zmazané.

5.2. Zabezpečenie

Naša webová stránka a ostatné systémy, s ktorými pracujeme, zabezpečujeme pomocou primeraných technických a organizačných opatrení proti strate a zničeniu vašich osobných údajov, ďalej proti prístupu neoprávnených osôb k vašim osobným údajom, ich pozmeňovaniu či rozširovaniu.

Toto zabezpečenie priebežne vylepšujeme, pričom aj od našich spracovateľov vyžadujeme preukázanie súladu nimi využívaných systémov s GDPR.

Ak sa registrujete, je prístup do vášho zákaznického konta možný len po zadaní vami zvoleného hesla. Prístup k vášmu heslu nemáme, lebo ho ukladáme v šifrovanej podobe, ktorá sa nedá spätne rozklúčovať, a to ani pre nás.

Radi by sme na vás okrem iného apelovali, že je nevyhnutné, aby ste vaše prihlasovacie údaje neoznamovali tretím osobám. Po ukončení činnosti vo vašom zákaznickom konte sa odporúčame odhlásiť, hlavne ak dané zariadenie používate spoločne s inými používateľmi. Za prípadné zneužitie vášho hesla nepreberáme zodpovednosť, okrem prípadu, že by sme túto situáciu priamo spôsobili.

ČLÁNOK VI. AKO VYUŽÍVAME SÚBORY COOKIES

Využívame aj súbory cookies, aby naše webové stránky mohli správne fungovať, aby naša ponuka bola pre vás relevantná, zaujímavá a používateľsky príjemná. Aby sme mohli cookies využívať, je potrebná ich podpora zo strany vami využívaného internetového prehliadača. Naše webové stránky fungujú aj bez cookies, ale vo veľmi obmedzenej miere s nemožnosťou využívať niektoré základné funkcie.

Cookies sú štandardným nástrojom na ukladanie informácií týkajúcich sa používania webových stránok.

Cookies sú malé textové súbory, ktoré vznikajú automaticky pri návšteve každej webovej stránky a ktoré sú uložené v rámci vami využívaného prehliadača vo vašom počítači, smartfóne či inom zariadení. Vďaka niektorým cookies dokážeme prepojiť vaše aktivity na našej webovej stránke až do

okamihu, keď prehliadač uzavriete. So zavretím okna prehliadača sa tieto cookies automaticky vymažú.

Iné cookies však vo vašom prehliadači či zariadení zostávajú po nastavené obdobie a pri každej návšteve našich webových stránok sa reaktivujú. Okrem cookies využívame aj tzv. trackovacie pixely, čo sú malé, pre bežného používateľa neviditeľné obrázky, ktoré fungujú na podobnom princípe ako cookies. Obdobie ponechania cookies vo vašom prehliadači či zariadení závisí od nastavenia samotného cookies a tiež vášho prehliadača. Dáta získané zo súborov cookies uchováваме maximálne 1 rok.

6.1. Aké súbory cookies používame?

Súbory cookies, ktoré na našich webových stránkach používame, možno rozdeliť na 2 základné typy:

- **Krátkodobé**, tzv. „session cookies“, ktoré sú zmazané ihneď po ukončení návštevy našich webových stránok;
- **Dlhodobé**, tzv. „persistent cookies“, ktoré vo vašom prehliadači či zariadení zostávajú po určitý čas alebo kým ich ručne neodstránite.

Súbory cookies možno rozdeliť aj podľa ich funkčnosti na:

- **Esenciálne**, čo sú technické a funkčné cookies, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webových stránok. Bez týchto cookies by ste si nemohli vložiť tovar do košíka, odoslať objednávku či sa prihlásiť do vášho zákaznickeho konta.
- **Analytické**, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie našich webových stránok tým, že pochopíme, ako ich používatelia používajú. Tiež nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov.
- **Remarketingové**, ktoré využívame na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie.

V praxi vyššie uvedené súbory cookies využívame napr. na:

- Správnu funkčnosť procesu transakcie tak, aby ste čo najjednoduchšie a najrýchlejšie mohli dokončiť objednávku.
- Na zapamätanie si vašich prihlasovacích údajov, aby ste ich nemuseli opakovane zadávať.
- Čo najlepšie prispôbenie našej webovej stránky vašim požiadavkám, a to vďaka sledovaniu návštevnosti, vášho pohybu po webovej stránke a funkcií, ktoré používate.
- Zistenie informácie o tom, aké reklamy alebo diela si prezeráte, aby sme vám v budúcnosti nezobrazovali reklamu na diela, o ktoré nemáte záujem.

Niektoré súbory cookies vrátane ich obsahu môžu zhromažďovať informácie, ktoré môžu byť následne využívané tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookies tretích strán“). Napr. informácie o zakúpených dielach na našej webovej stránke môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou v rámci zobrazenia a prispôbenia reklamných bannerov na vami zobrazovaných webových stránkach. Tieto cookies sú však pre tretie strany v anonymizovanej podobe a podľa týchto dát vás nemožno identifikovať.

6.2. Ako môžete súbory cookies obmedziť?

Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou vami využívaného internetového prehliadača, pričom väčšina prehliadačov cookies vo svojom východiskovom nastavení automaticky prijíma. Súbory cookies možno prostredníctvom vášho prehliadača úplne odmietnuť alebo len obmedziť na vami vybrané typy. Týmto však obmedzíte aj fungovanie našej webovej stránky a nebudete mať možnosť využívať nami ponúkané funkcie v plnom rozsahu, a to vrátane prihlásenia sa do vášho zákaznického konta.

Prípadne môžete používať aj anonymný režim prehliadača, ktorý síce celkom nezabráni použitiu cookies, ale lepšie ich anonymizuje a neukladá históriu navštívených webových stránok.

ČLÁNOK VII.

AKÉ MÁTE PRÁVA A AKO ICH MÔŽETE UPLATNIŤ?

Rovnako ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracovaní vašich osobných údajov, máte aj vy svoje určité práva, ktoré môžete uplatniť. Medzi tieto práva patrí:

1. Právo na prístup

Máte právo požadovať bezplatnú informáciu o spracovávaní svojich osobných údajov – aké údaje o vás spracovávame, za akým účelom a na ako dlho, kde vaše údaje získavame a komu ich odovzdávame.

2. Právo na opravu

Ak zistíte, že spracovávané osobné údaje sú nesprávne či neúplné, máte právo zažiadať o ich opravu. Vaše údaje radi bez zbytočného odkladu opravíme či doplníme. Stačí zaslať žiadosť na e-mailovú adresu invoice@halfpointimages.com uvedená adresa zároveň predstavuje aj kontakt na našu zodpovednú osobu

3. Právo na výmaz

V niektorých prípadoch môžete uplatniť právo na vymazanie osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme či anonymizujeme. To sa však netýka tých osobných údajov, ktoré potrebujeme na splnenie našich zákonných povinností a ktorých uchovanie nám nariaďujú právne predpisy (napr. vybavenie už podanej objednávky), či na ochranu našich oprávnených záujmov. K likvidácii osobných údajov dôjde aj v prípade, že tieto údaje už nebudú pre stanovený účel potrebné alebo ak bude uloženie vašich osobných údajov neprípustné z iných, zákonom stanovených dôvodov. O výmaz osobných údajov môžete požiadať prostredníctvom e-mailovej adresy invoice@halfpointimages.com.

4. Právo na obmedzenie spracovania

V niektorých prípadoch môžete využiť aj právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Môžete požadovať, aby vami označené osobné údaje neboli predmetom ďalšieho spracovania, a to na obmedzené obdobie. O obmedzenie spracovania osobných údajov môžete požiadať prostredníctvom e-mailovej adresy invoice@halfpointimages.com.

5. Právo na prenositeľnosť

Máte právo od nás získať všetky vami poskytnuté osobné údaje, ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu. Osobné údaje vám poskytneme v čitateľnom formáte. Údaje vám v tomto radi vygenerujeme, stačí zaslať vašu žiadosť na e-mailovú adresu invoice@halfpointimages.com.

6. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu. Ak ide o spracovanie na marketingové účely, osobné údaje prestaneme spracovávať bez zbytočného odkladu. No v ostatných prípadoch takto učiníme podľa opätovného posúdenia našich oprávnených záujmov a vašich práv a dôvodov. Námietku proti spracovaniu môžete vzniesť prostredníctvom žiadosti na e-mailovú adresu invoice@halfpointimages.com.

7. Právo podať sťažnosť

Uplatnenie práv a postupov vyššie uvedených nijak neobmedzuje vaše právo podať sťažnosť na príslušnom dozornom orgáne. Toto právo môžete využiť hlavne ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracovávame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Subjektom na vybavovanie sťažností zákazníkov je Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

ČLÁNOK VIII. KONTAKTUJTE NÁS

V prípade akýchkoľvek otázok, komentárov a žiadostí týkajúcich sa týchto Zásad a spracovania vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek na nás obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy info@halfpointimages.com. Vaša žiadosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní. Vo výnimočných prípadoch, zvlášť s ohľadom na zložitosť vašej požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takom prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení vás však budeme informovať.

Prípadne nás neváhajte kontaktovať aj na nasledujúcej adrese či telefónnom čísle:

KONTAKT:

HALFPOINT synergy s. r. o., so sídlom Štúrova 1920/50, 968 01 Nová Baňa, Slovenská Republika, IČO: 55 917 526

Zodpovedná osoba – kontaktný email: Lucia Hasbach, info@halfpointimages.com.

Zodpovedná osoba – telefonický kontakt: +421 904 921 129