

# Všeobecné obchodné podmienky

## Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú všetky transakcie - nadobúdanie práva používať dielo alebo diela prostredníctvom sublicenčnej zmluvy (ďalej len „Transakcie“) - uskutočnené prostredníctvom webovej stránky našej spoločnosti HALFPOINT synergy s. r. o.: [www.halfpointimages.com](http://www.halfpointimages.com). (ďalej len „Platforma“). Používaním Platformy a uskutočnením Transakcie súhlasíte s a zaväzujete sa dodržiavať (i) tieto VOP; (ii) všetky právne predpisy vzťahujúce sa na autorské práva najmä zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“). Ak nesúhlasíte s týmito VOP alebo akýmkoľvek inými platnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi, nesmiete použiť túto Platformu a uskutočňovať Transakcie.
2. Ak sa odvolávame na našu spoločnosť, máme na mysli našu spoločnosť HALFPOINT synergy s. r. o., zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 47991/S, IČO: 55 917 526, DIČ: 2122128954, IČ DPH: SK2122128954, so sídlom Štúrova 1920/50, 968 01 Nová Baňa, Slovenská Republika, tel. číslo +421 904 921 129, email: [info@halfpointimages.com](mailto:info@halfpointimages.com). Tam, kde odkazujeme na kontaktný formulár oddelenia starostlivosti o zákazníkov, máme na mysli formulár umiestnený na [www.halfpointimages.com](http://www.halfpointimages.com).

## Sublicencie a ich použitie

3. Štandardná sublicencia (standard):  
Štandardnou sublicenciou Vám naša spoločnosť poskytuje odplatne nevýhradnú sublicenciu v obmedzenom rozsahu v podobe súhlasu na použitia sublicencovaného diela bez akéhokoľvek územného obmedzenia a s časovým rozsahom po dobu trvania majetkových práv k sublicencovanému dielu a to v nasledujúcom obmedzenom rozsahu použitia:

Ako nadobúdateľ štandardnej licencie ste oprávnený na nasledovné použitie a využitie sublicencovaného diela:

- vo svojich reklamných a sociálnych médiách, redakčný obsah, blogové príspevky a webové stránky v max. počte tlače 500 000 kópií. Táto licencia nepokrýva použitie na re-sale produktov (predajné produkty), merchandising, použitie v digitálnych aplikáciách, na tričkách, obalových materiáloch a pod.

Na základe štandardnej sublicencie nie ste oprávnený na rozširovanie rozmnoženín sublicencovaného diela predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom, vypožičiavaním a pod.

4. Rozšírená sublicencia (extended):  
Rozšírenou sublicenciou Vám naša spoločnosť poskytuje odplatne nevýhradnú sublicenciu v obmedzenom rozsahu v podobe súhlasu na použitia sublicencovaného diela bez akéhokoľvek

územného obmedzenia a s časovým rozsahom po dobu trvania majetkových práv k sublicencovanému dielu a to v nasledujúcom obmedzenom rozsahu použitia:

Ako nadobúdateľ rozšírenej sublicencie ste oprávnený na nasledovné použitie a využitie sublicencovaného diela:

- na komerčné použitie, rozširujúce vaše možnosti o ďalší predaj - merchandising a neobmedzenú tlač. Sublicencované diela môžete použiť na ktorýkoľvek zo svojich produktov, ktoré predávate. To môže zahŕňať aplikácie, návrhy tričiek, obaly a ďalšie.

Na základe rozšírenej sublicencie ste oprávnený na rozširovanie rozmnoženín sublicencovaného diela predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom, vypožičiavaním a pod.

5. Limitovaná výhradná sublicencia (market freeze):

Limitovanou výhradnou sublicenciou Vám naša spoločnosť poskytuje odplatne výhradnú sublicenciu na dohodnutú dobu a v obmedzenom rozsahu v podobe súhlasu na použitie sublicencovaného diela bez akéhokoľvek územného obmedzenia a s časovým rozsahom po dobu trvania majetkových práv k sublicencovanému dielu a to v nasledujúcom obmedzenom rozsahu použitia:

Ako nadobúdateľ limitovanej výhradnej sublicencie ste oprávnený na nasledovné použitie a využitie sublicencovaného diela:

- vo svojich reklamných a sociálnych médiách, redakčný obsah, blogové príspevky a webové stránky v neobmedzenom počte tlače a na komerčné použitie, rozširujúce vaše možnosti o ďalší predaj - merchandising. Sublicencované diela môžete použiť na ktorýkoľvek zo svojich produktov, ktoré predávate. To môže zahŕňať aplikácie, návrhy tričiek, obaly a ďalšie.

Na základe limitovanej výhradnej sublicencie ste oprávnený na rozširovanie rozmnoženín sublicencovaného diela predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom, vypožičiavaním a pod.

Upozorňujeme, že ak iní nadobúdatelia už nadobudli sublicenciu k dielu predtým ako Vy nadobudnete limitovanú výhradnú sublicenciu, tak takýto nadobúdatelia budú naďalej mať právo dielo používať v rozsahu nimi nadobudnutej licencie a nebudete mať právo akýmkoľvek spôsobom obmedziť ich práva k dielu napriek nadobudnutiu limitovanej výhradnej sublicencie.

6. Vy ako nadobúdateľ ste oprávnený, nie však povinný sublicenciu, resp. jednotlivé oprávnenia sublicencie využiť.

7. Vykonaním Transakcie na našej Platforme a súhlasom s týmito VOP uzatvárate s nami sublicenčnú zmluvu v zmysle § 72 Autorského zákona, ktorej obsah tvorí konkrétna Transakcia a tieto VOP. V zmysle našej licenčnej zmluvy s prispievateľmi sublicenčná zmluva uzavretá prostredníctvom našej Platformy nemusí mať písomnú formu.

8. Vždy ste povinný dodržiavať pravidlá a podmienky stanovené zákonom (najmä Autorským zákonom), týmito VOP vrátane dodržiavania sublicenčných podmienok podľa sublicencie, ktorú nadobudnete (štandardná/rozšírená/limitovaná výhradná). V žiadnom prípade nemáte právo

udelieť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie alebo v akomkoľvek inom rozsahu, čiže v žiadnom prípade nemôžete udeliť sublicenciu k dielu alebo iným spôsobom postúpiť či previesť právo na použitie diela iným osobám.

9. V žiadnom prípade nemôžete použiť obsah diela (najmä osôb zobrazených v diele) akýmkoľvek nezákonným spôsobom ani akýmkoľvek spôsobom, ktorý by sa dal považovať za pornografiu alebo za ponižujúci, hanlivý alebo iným spôsobom nevhodný (napr. na vytvorenie falošných profilov na sociálnych sieťach a iných podobných platformách, v rámci politickej kampane a pod. spôsobom, ktorý by naznačoval, že osoby zobrazené v diele podporujú politickú stranu, politického kandidáta alebo politický postoj, atď.). Takisto nemôžete akýmkoľvek spôsobom použiť obsah diela v rámci ochrannej známky, obchodného loga a pod.

### Funkčnosť a dostupnosť našej Platformy a vylúčenie našej zodpovednosti za nefunkčnosť a nedostupnosť našej Platformy

10. Nezaručujeme, že naša Platforma bude pre nadobúdateľov dostupná/prístupná neprerušovane, a to z dôvodu nemožnosti zaručiť univerzálny prístup k internetu, možnosti problémov so sieťou, výpadkov serverov a iných možných nepredvídateľných udalostí. Zaväzujeme sa vynaložiť maximálne možné úsilie na zaručenie funkčnosti Platformy, aby diela boli k dispozícii na Platforme bez prerušenia, avšak nenesieme zodpovednosť za prerušenie dostupnosti v dôsledku vyššej moci alebo v dôsledku okolností, ktoré nemôžeme ovplyvniť. Máme právo dočasne prerušiť dostupnosť Platformy z dôvodov bezpečnosti alebo reštrukturalizácie IT zdrojov s cieľom zlepšiť služby a funkčnosť Platformy. Za každých okolností vynaložíme maximálne možné úsilie, aby sme zabezpečili, že tieto prerušenia budú mať minimálny dopad na nadobúdateľov, avšak nezodpovedáme za žiadnu prípadnú škodu, vrátane ušlého zisku, spôsobenú nadobúdateľom takýmito prerušeniami. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia upraviť, pozastaviť dostupnosť alebo vymazať ktorúkoľvek alebo všetky funkcie Platformy.
11. Nenesieme zodpovednosť za udalosti priamo alebo nepriamo súvisiace s nefunkčnosťou servera alebo internetu, ani za možné protiprávne manipulácie zo strany iných osôb. Nie sme zodpovedný za škody, straty, nároky alebo výdavky spôsobené v dôsledku:
  - a) zásahu, prerušenia, poruchy, opomenutia, omeškania, blokády alebo odpojenia spôsobené chybami v telekomunikačných linkách a sieťach alebo akoukoľvek inou príčinou mimo našej kontroly,
  - b) protiprávnym zásahom pomocou malvéru (škodlivý kód či softvér) akéhokoľvek druhu alebo iným spôsobom či technológiou, ktorá je škodlivá alebo má za cieľ ohroziť a/alebo spôsobiť nefunkčnosť Platformy.
12. Nie sme zodpovedný za prípadnú stratu príjmu, odmeny či ušlého zisku nadobúdateľa alebo za stratu, poškodenie či zničenie akéhokoľvek diela na Platforme. Vy ako nadobúdateľ ste povinný zálohovať dielo, ku ktorému nadobudnete sublicenciu.

## Transakcie

13. Pri Transakcii prostredníctvom našej Platformy Vás táto stránka zrozumiteľným spôsobom prevedie celým procesom nadobudnutia sublicencie vrátane spôsobu úhrady ceny cez platobný portál Payout za sublicenciu (alebo sublicencií), ktorú si vyberiete (štandardná/rozšírená/limitovaná výhradná) a prípadných ďalších poplatkov, ktoré zaplatíte okrem samotnej ceny vybranej sublicencie.
14. Dielo z našej Platformy Vám poskytneme v elektronickej podobe vo formáte JPEG súboru pre fotografie a vo formáte MOV súboru pre videá, pričom dielo si môžete stiahnuť z našej Platformy po úhrade ceny.

## Zrušenie sublicencie, náhrada škody a vydanie bezdôvodného obohatenia

15. V prípade ak zistíme, že konáte v rozpore s Vašimi povinnosťami podľa bodu 8 a bodu 9 týchto VOP sme oprávnený okamžite zrušiť vykonanú Transakciu a teda nami udelenú sublicenciu (odvolať súhlas s používaním diela) bez toho, aby ste mali akýkoľvek nárok na vrátenie ceny (alebo jej časti), ktorú ste zaplatili na našej Platforme za sublicenciu. V takomto prípade ste zodpovedný v celom rozsahu za akúkoľvek škodu, vrátane ušlého zisku, ktorá nám vznikne v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti uvedenej v bode 8 a bode 9 týchto VOP a ste povinný nám vydať aj bezdôvodné obohatenie. Zároveň sme oprávnený takéhoto užívateľa našej Platformy zablokovať, aby už nemohol uskutočniť akúkoľvek Transakciu na našej Platforme a odmietnuť mu možnosť nadobudnúť akúkoľvek sublicenciu k dielu na našej Platforme.
16. Každý prispievateľ diel na Platformu je povinný zabezpečiť, a zodpovedá za to, že každé jeho odovzdané dielo neporušuje akékoľvek práva z duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva inej osoby a neporušuje ani osobnostné práva inej osoby a neporušuje ani akékoľvek práva súvisiace s ochranou osobných údajov a neporušuje akékoľvek ustanovenie zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov alebo ustanovenia akýchkoľvek iných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. V prípade ak akékoľvek dielo na Platforme porušuje uvedené práva sme oprávnený okamžite takéto dielo stiahnuť z Platformy a zároveň okamžite zrušiť akúkoľvek už vykonanú Transakciu, a teda zrušiť nami udelenú sublicenciu alebo sublicencie (odvolať súhlas s používaním diela), k dotknutému dielu, pričom v takomto prípade vrátíme takémuto nadobúdateľovi cenu, ktorú zaplatil za sublicenciu, avšak v takomto prípade naša spoločnosť nezodpovedá za akúkoľvek škodu, vrátane ušlého zisku, ktorá vznikne takémuto nadobúdateľovi sublicencie k takémuto dielu (dielu porušujúcemu v tomto bode uvedené práva iných osôb) v dôsledku či už zrušenia sublicencie (odvolania súhlasu s používaním diela) alebo v súvislosti s používaním takéhoto diela.

## Užívateľský účet

17. Na základe Vašej registrácie na našej Platforme môžete pristupovať do svojho Užívateľského účtu.
18. Pri registrácii Užívateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť správne a pravdivo všetky zadávané údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.

19. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Ohľadom týchto prístupových údajov je Vašou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a nikomu tieto údaje neposkytovať. V prípade, že dôjde k ich zneužitiu, naša spoločnosť nenesie za to žiadnu zodpovednosť.
20. Užívateľský účet je osobný a nie ste teda oprávnený umožniť jeho využívanie tretími osobami.
21. Váš Užívateľský účet môžeme zrušiť, a to najmä v prípade, keď ho dlhšie než 3 roky nevyužívate, či v prípade, kedy porušíte svoje povinnosti podľa týchto VOP najmä povinnosti uvedené v bode 8 a bode 9 týchto VOP.
22. Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

### Právo spotrebiteľov na odstúpenie od sublicenčnej zmluvy bez uvedenia dôvodu

23. Táto časť VOP (bod 23 až 28) sa vzťahuje iba na zmluvu uzatvorenú medzi našou spoločnosťou (ďalej aj ako „predávajúci“ alebo „obchodník“) a kupujúcim/zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Táto časť VOP sa nepoužije v prípadoch, keď s našou spoločnosťou zamýšľa uzavrieť zmluvu osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Spotrebiteľom je na účely zákona iba fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
24. Kupujúci môže odstúpiť od sublicenčnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní od jej uzavretia.
25. Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže kupujúci odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
  - a) poskytnutie služby, ak
    1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
    2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
  - b) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru,
  - c) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
  - d) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
  - h) dodanie digitálneho obsahu, ktorý predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a kupujúci udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne

poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a predávajúci poskytol kupujúcemu potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ak je podľa zmluvy kupujúci povinný zaplatiť cenu.

26. Ak si chcete uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, musíte našu spoločnosť informovať o Vašom rozhodnutí o odstúpení od tejto zmluvy prostredníctvom jednoznačného vyhlásenia (napr. list zaslaný poštou, faxová správa alebo e-mailová správa) na adrese: Štúrova 1920/50, 968 01 Nová Baňa, e-mailom na info@halfpointimages.com alebo telefonicky na čísle +421 904 921 129. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý Vám bol doručený spolu s akceptáciou objednávky, alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy elektronicky prostredníctvom emailu. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám naša spoločnosť bezodkladne potvrdí na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom). Pokiaľ ste však dali súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, a vyhlásili, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a naša spoločnosť Vám poskytla potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, tak nemáte právo na odstúpenie od zmluvy.
27. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcejmu najneskôr v posledný deň lehoty.
28. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou a iných nákladov a poplatkov za tovar rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky.

## Zodpovednosť za vady

29. Táto časť VOP (bod 29 až 47) sa vzťahuje iba na zmluvu uzatvorenú medzi našou spoločnosťou a kupujúcim/zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka.
30. Táto časť VOP bližšie upravuje vzťahy vznikajúce na základe zodpovednosti za vady, resp. podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady poskytnutých služieb alebo predaného tovaru našou spoločnosťou podľa § 612 – 626 a § 852a – 852n zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“). Táto časť VOP slúži súčasne ako informácia pre spotrebiteľov o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, resp. zodpovednosti za vady výrobkov a služieb a o existencii a dĺžke trvania zákonnej zodpovednosti našej spoločnosti za vady tovaru a zároveň slúži ako poučenie o práve spotrebiteľa podať predávajúcejmu žiadosť o nápravu v zmysle § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov všetko

v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

31. Miestom uplatnenia reklamácie tovaru je adresa sídla našej spoločnosti - Štúrova 1920/50, 968 01 Nová Baňa.
32. Naša spoločnosť (ďalej aj ako „predávajúci“ alebo „obchodník“) poskytne zákazníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady zákazníkom. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi.
33. Predávajúci zodpovedá v rámci zodpovednosti za vady za to, že ním predaný tovar má požadovanú, prípadne právnymi predpismi stanovenú akosť, množstvo, resp. mieru alebo hmotnosť, a že je bez väd, pričom digitálne plnenie musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami.
34. Naša spoločnosť nenesie dôkazné bremeno podľa § 852i ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka, ak preukážeme, že digitálne prostredie spotrebiteľa nie je kompatibilné s technickými požiadavkami digitálneho plnenia, ak s nimi naša spoločnosť oboznámila spotrebiteľa jasným a zrozumiteľným spôsobom pred uzavretím zmluvy.
35. Spotrebiteľ poskytne našej spoločnosti primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí spotrebiteľa. Povinná súčinnosť spotrebiteľa sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré najmenej zaťažujú spotrebiteľa. Týmto naša spoločnosť pred uzavretím zmluvy jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznamuje spotrebiteľa s povinnosťou poskytnúť súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí spotrebiteľa a preto ak spotrebiteľ súčinnosť neposkytne, musí spotrebiteľ na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady preukázať, že digitálne plnenie malo vadu v čase dodania, keďže ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení.
36. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení, ibaže zákon ustanoví kratšiu záručnú dobu. Predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru alebo digitálneho plnenia, na ktorý bola z tohto dôvodu poskytnutá zľava a kupujúci bol pri predaji na vadu upozornený.
37. K účinnému uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady je nutné, aby zákazník v záručnej dobe uplatnil práva zo zodpovednosti za vady, ktoré má tovar, digitálne plnenie alebo vec a súčasne pri reklamácií predložil originál dokladu o kúpe tovaru. K riadnemu vybaveniu reklamácie v súlade so zákonom je potrebné, aby zákazník pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady uviedol, aké konkrétne oprávnenie vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady zákazník uplatňuje. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru (digitálneho plnenia) zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

38. Ak naša spoločnosť zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, spotrebiteľ má voči nám právo na odstránenie vady (§ 852k Občianskeho zákonníka), právo na primeranú zľavu z ceny (§ 852l Občianskeho zákonníka) alebo právo od zmluvy odstúpiť (§ 852i Občianskeho zákonníka).
39. Naša spoločnosť môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie nie je možné alebo ak by nám spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.
40. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z ceny alebo môže odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak
  - a) odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo našej spoločnosti neprimerané náklady,
  - b) naša spoločnosť neodstránila vadu podľa § 852k ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - c) digitálne plnenie má rovnakú vadu napriek snahe našej spoločnosti vadu odstrániť,
  - d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo spotrebiteľa na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy, alebo
  - e) naša spoločnosť vyhlásila alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
41. Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by digitálne plnenie malo, ak by bolo bez väd. Ak sa digitálne plnenie dodáva počas dohodnutej doby, spotrebiteľ má právo na zľavu z ceny len za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka.
42. Naša spoločnosť vyplatí spotrebiteľovi zľavu z ceny do 14 dní od uplatnenia práva spotrebiteľa na zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri zaplatení ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša naša spoločnosť.
43. Ak sa digitálne plnenie dodáva za protiplnenie, ktoré spočíva v zaplatení ceny, spotrebiteľ nemôže od zmluvy odstúpiť, ak je vada digitálneho plnenia zanedbateľná.
44. Po odstúpení od zmluvy naša spoločnosť vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy do 14 dní od oznámenia odstúpenia od zmluvy rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri zaplatení ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s vrátením znáša naša spoločnosť.
45. Po odstúpení od zmluvy je spotrebiteľ povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám.
46. Po odstúpení od zmluvy naša spoločnosť zamedzí spotrebiteľovi v ďalšom užívaní digitálneho plnenia, najmä zamedzí mu prístup k digitálnemu plneniu, nakoľko došlo k zrušeniu sublicencie.
47. Ak sa kupujúci/zákazník domnieva, že predávajúci jeho práva porušil, alebo ak nie je spokojný/-á so spôsobom ako predávajúci vybavil reklamáciu, má právo predávajúcemu podať žiadosť o nápravu prostredníctvom e-mailu na adresu [info@halfpointimages.com](mailto:info@halfpointimages.com) v zmysle § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pokiaľ žiadosť kupujúceho/zákazníka zamietne predávajúci alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci/zákazník právo podať návrh na



začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Príslušný subjekt na riešenie sporov je Slovenská Obchodná Inšpekcia, s registrovaným sídlom na Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava (<http://www.soi.sk>) alebo akýkoľvek iný poverený registrovaný subjekt na zozname subjektov na riešenie alternatívnych sporov pod vedením Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk>). Môžete tiež využiť platformu pre online riešenie sporov, ktorá je prístupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Záver

48. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá.
49. Vzťahy medzi nami a Vami ako nadobúdateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia ustanoveniami Autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, čiže zmluvný vzťah medzi nami a Vami sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
50. V prípade riešenia na mieru sa vzťahy medzi nami a Vami nebudú riadiť týmito VOP, ale sa budú riadiť samostatnou zmluvou o dielo na objednávku v zmysle § 91 Autorského zákona a § 631 a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorú s Vami uzatvoríme na základe dohody.
51. Všetky spory s Vami ako nadobúdateľom sa budeme snažiť vyriešiť mimosúdne, avšak v prípade, že zmier nie je možné dosiahnuť, spor rozhodne miestne príslušný všeobecný súd podľa sídla našej spoločnosti v zmysle všeobecne záväzných predpisov Slovenskej republiky (najmä zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok) – uvedené však neplatí v prípade, ak nadobúdateľ je spotrebiteľom.
52. Všetky sťažnosti a prípadné otázky nám doručte bez zbytočného odkladu prostredníctvom kontaktného formulára oddelenia starostlivosti o zákazníkov alebo písomne na adresu HALPOINT synergy s. r. o., Štúrova 1920/50, 968 01 Nová Baňa, Slovenská Republika.
53. Orgánom dozoru v prípade ak nadobúdateľ je spotrebiteľom je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI):  
  
**Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj**  
Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica  
Odbor výkonu dohľadu  
[bb@soi.sk](mailto:bb@soi.sk)  
tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71
54. Ak ste spotrebiteľ a nie ste spokojný s vybavením Vášho podnetu alebo sťažnosti môžete podať aj elektronicky podnet na vykonanie kontroly prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

55. Naša spoločnosť si vyhradzuje právo aktualizovať tieto VOP. Tieto VOP nadobudli účinnosť 1.12.2024.

HALFPOINT synergy s. r. o.